PLANO DE GESTÃO

Juntos por Mossoró
Claudia Regina e Daniel Sampaio

Mossoró 2021-2024

Cuidar da cidade é como abraçar: tem que ser de verdade! Mossoró precisa ser abraçada, cuidada, bem tratada... Só assim vamos conseguir cuidar das pessoas!
Cláudia Regina

Sumário

Valores 3

Princípio de Governo 3

Diretrizes Estratégicas 3

1. Desenvolvimento Social e Cidadania: 4

Desenvolvimento social 4

Juventude, Esporte e Lazer 4

Saúde 5

Educação 6

Cultura 8

Segurança 9

2. Geração de Emprego e Renda: 10

Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo 10

Agricultura e Recursos Hídricos 11

Turismo 12

3. Infraestrutura e Meio Ambiente 13

Serviços e Desenvolvimento Urbano 13

Meio Ambiente 13

Mobilidade Urbana 14

4. Administração 16

Gestão Estratégica 16

Valores

Equidade, justiça social e desenvolvimento sustentável

Princípio de Governo

Efetividade da gestão pública centrada na justiça social, no trabalho e no desenvolvimento sustentável.

Diretrizes Estratégicas

Assistência Governamental e gestão moderna, participativa e cidadã

Responsabilidade social e ambiental

Segurança Financeira com promoção da inovação empresarial e do empreendedorismo

Centralidade no aprendizado permanente da população

Transparência e responsabilidade pública

Acolhimento e cuidado com as pessoas com ênfase na família

Fortalecimento das políticas de apoio a pessoas com deficiência, saúde mental, mulheres e LGBTQIA+

1. Desenvolvimento Social e Cidadania:

Desenvolvimento social

- Reestruturação dos equipamentos da rede de assistência social com recursos físicos, materiais e transporte;
- Implementação do CENTRO DE VIVÊNCIAS COMUNITÁRIAS;
- Implantação do Plano de Cargos, Carreira, salários e Remuneração dos trabalhadores da Secretaria de Desenvolvimento Social e Juventude;
- Implementação de Planejamento Estratégico Integrado dos serviços executados pela Secretaria de Desenvolvimento Social e Juventude com vistas a integração e alinhamento das ações para melhoria dos indicadores de participação da população nos serviços e equipamentos;
- Implementação do Programa Viva Cidadania para pessoas em situação de rua;
- Estruturação de Equipes Itinerantes de assistência social para a população da zona rural;
- Promover a ampliação das ações voltadas para os grupos geracionais da política de assistência social (crianças, adolescentes, jovens, mulheres, idosos e pessoas com deficiência) possibilitando novos espaços de participação e vivências comunitárias;
- Apoiar o desenvolvimento de conselhos e outras organizações comunitárias com vistas a efetiva participação da população e grupos específicos;
- Projeto de Atenção aos trabalhadores da coleta de resíduos e reciclagem;
- Estruturar e potencializar o departamento da Juventude para a efetivação das ações com atenção especial aos jovens através da cultura, esporte e qualificação profissional;
- Implantação do Programa da Assistência Social para a gestantes do município de Mossoró, em articulação com a política de saúde;
- Desenvolver um amplo programa de apoio e fomento a geração de renda através da realização de cursos de capacitação de acordo com o potencial do território, com o mercado dando apoio efetivo ao empreendedorismo social e às associações de economia solidária.

Juventude, Esporte e Lazer

- Viabilizar a Construção da Praça da Juventude; (infraestrutura)
- Consolidar a política municipal de esporte e lazer;

- Apoio as Olimpíadas escolares com premiações;
- Incentivar atividades esportivas para a pessoa com deficiência;
- Incentivar à prática de modalidades esportivas (basquete, voleibol, handebol, futsal) nas quadras públicas, associado a programas de manutenção, recuperação e construção de novos espaços;
- Identificar e ampliar as áreas destinadas à prática do futebol de várzea;
- Implantar o Programa de Formação de Escolinhas de Futebol em parceria com as comunidades, Entidades e Instituições de Ensino e Conselhos Comunitários;
- Ampliar a disponibilidade de profissionais de educação física nas escolas da rede municipal de ensino;
- Viabilizar a construção de ginásios poliesportivos na rede municipal de ensino;
- Promover o debate em busca de alternativas de solução para melhorias de funcionamento do Ginásio Pedro Ciarlini.
- Implantar programas de atividade física, cultura e lazer nas praças e espaços públicos da cidade.

Saúde

- Fomentação do sistema municipal saúde escola;
- Premiação UBS bem avaliada;
- Demarcação dos distritos sanitários;
- Implantação dos horários de atendimento estendidos para UBS polo;
- Ampliação das equipes do Serviço de Atendimento Domicilar – SAD;
- Abertura de mais núcleos ampliados de saúde da família – NASF;
- Ampliação da estratégia saúde da família e de saúde bucal;
- Implantação dos polos de academia da saúde;
- Ampliação dos atendimentos na zona rural;
- Fortalecimento das Práticas Integrativas e Populares de Cuidado
- Implantação do CAPS III;
- Implantação de mais CAPS II;
- Implantação das unidades de acolhimento adulto;
- Implantação do plantão psicológico;
- Criação de um sistema único para controle de acesso e acompanhamento da fila de espera das cirurgias;
- Criar e implantar as clínicas de especialidade médica;
- Revitalização da assistência especializada no Centro Clínico Vingt-Un Rosado (PAM Bom Jardim) com a ampliação do horário de atendimento para os sábados;
- Restruturação dos Centros de Especialidade Odontológica – CEO.
- Ampliação das bases descentralizadas do SAMU;
- Reestruturação do núcleo de educação em urgência do SAMU;
- Redefinição dos serviços de assistência das UPAS;
- Restruturação das salas de estabilização das UPAS.
- Criação do Disque Vigilância;

- Implantação de aplicativo para observação e denúncia dos pontos de possíveis criatórios do mosquito *Aedes aegypti;*
- Implantação do serviço de sanidade e bem-estar animal para atendimento aos animais de rua ou vítimas de maus-tratos;
- Ampliação do controle de endemias.
- Reorganização da infraestrutura administrativa e organizacional da SMS;
- Projeto de Saúde no Centro;
- Implantação de aplicativo com a Carta de Serviços de saúde públicos municipais;
- Disponibilização de aplicativo para avaliação do atendimento nos serviços públicos de saúde municipais;
- Realização de concurso público para preenchimento de vagas na saúde;
- Reestruturação do sistema de informatização e informação dos dados da saúde.

Educação

- Manter o diagnóstico atualizado da demanda por educação e as respectivas faixas etárias;
- Mapear as áreas com necessidades de ampliação de vagas pelos níveis e etapas de ensino;
- Reordenar a carga horária docente e de pessoal de apoio para dimensionar a capacidade de oferta por níveis e etapas de ensino;
- Investigar e dimensionar a necessidade e periodicidade de realização de concurso público de acordo com as taxas de crescimento da oferta de vagas;
- Acompanhar e monitorar os programas de apoio aos alunos e suas famílias;
- Ampliar a capacidade de atendimento aos alunos com necessidades de Atendimento Educacional Especializado (AEE).
- Ampliar e melhorar o transporte escolar;
- Instituir programa de combate e prevenção das drogas e cultura de paz;
- Criar um programa de incentivo acesso a internet para alunos 6º ao 9º ano;
- Ampliar os programas de reforço escolar aos alunos fora de faixa.
- Instalar, em parceria com Instituições de Ensino Superior e Institutos Científicos, uma Unidade da **Escola da Ciência e Tecnologias** para:
  - ✓ Oferecer educação científica no contraturno escolar para crianças e adolescentes que estejam cursando do 6º ao 9º ano; e
  - ✓ Contribuir para formação continuada de professores que atuam no ensino das diversas áreas do conhecimento
- Priorizar o atendimento em tempo integral nas Unidades de Educação Infantil;
- Realizar concurso para professores e pessoal de apoio;
- Manter adesão aos programas governamentais de apoio a manutenção da infraestrutura física e de apoio as atividades educacionais;
- Ampliar os parques infantis e brinquedotecas nas UEIs;

- Manter parcerias com outras áreas, em especial Saúde e Desenvolvimento Social, para o acompanhamento das crianças e suas famílias com assistência social e psicológica;
- Estabelecer parcerias com órgãos, entidades e a sociedade civil para ampliação do uso dos espaços para atividades educativas, esportivas e culturais na perspectiva de manter a criança e o jovem ativo e ocupado no contraturno de suas atividades curriculares;
- Diversificar a oferta de atividades complementares ao currículo escolar de modo a garantir a permanência do aluno na escola por mais tempo;
- Aperfeiçoar o sistema de seleção de monitores da escola em tempo integral;
- Instituir um programa de voluntariado, incluindo profissionais, universitários e aposentados.
- Ampliar o sistema de avaliação e monitoramento da Rede Municipal de Ensino;
- Ampliar programas de premiação e incentivo ao desempenho dos alunos, dos professores e pessoal de apoio;
- Socializar os resultados da educação com a sociedade;
- Ampliar os espaços de leitura e incentivar o acesso a bibliotecas digitais;
- Apoio a Feira do Livro.
- Ampliar os programas de educação ambiental, educação para o trânsito, saúde na escola e educação criativa e empreendedora.
- Manter programas de formação continuada, com ênfase nas novas tecnologias educacionais;
- Respeitar o Plano de Cargos, Carreiras e Salários;
- Fomentar a qualificação dos professores em nível de pós-graduação;
- Manter intercâmbio com Instituições de Ensino Superior e de pesquisa;
- Incentivar a apoiar a participação de professores e alunos em eventos acadêmicos e científicos;
- Projeto **Cuidando do Educador**
- Instituir por Lei a gestão democrática nas Unidades Educacionais.
- Modernizar os equipamentos educacionais dotando-os de infraestrutura adequada as novas modalidades de educação e atividades esportivas e culturais;
- Construir unidades educacionais aplicando o conceito de sustentabilidade;
- Aumentar estruturas existentes na perspectiva de ampliar vagas para a educação infantil;
- Garantir o cumprimento do percentual de 30% da arrecadação dos recursos provenientes de impostos e transferências;
- Garantir as premiações por avaliação de desempenho instituídas por lei;
- Monitorar os indicadores de qualidade do desempenho educacional.
- Promover a avaliação institucional sistemática com uso de tecnologias apropriadas e em parceria com a instituições de ensino superior do município;
- Apoiar a auto-avaliação da comunidade escolar.
- Consolidar a avaliação do Sistema Municipal de Ensino.
- Alfabetização na idade certa;
- Aderir aos programas governamentais de combate ao analfabetismo;

- Ampliar a oferta da modalidade de Educação de Jovens e adultos nas escolas da zona rural;
- Criar programas específicos de educação de jovens e adultos para os pais dos alunos matriculados nas unidades educacionais da Rede.
- **Programa Mossoró Cidade Universitária**
    - Adequação da logística do transporte urbano nas imediações dos centros de Ensino Superior;
    - Melhoria do transporte público para atender a demanda da população universitária;
    - Melhoria de iluminação e outras ações que tragam mais segurança nas imediações das IES;
    - Criação do maior programa de estágio em órgãos municipais com uma gestão compartilhada com as IES e representação dos estudantes;
    - Estabelecimento de parcerias para o desenvolvimento de tecnologias que melhorem o atendimento e que contribuam para avaliação dos serviços públicos prestados pela prefeitura de Mossoró;
    - Criação e implementação da Lei Municipal de Inovação;
    - Atuação junto as incubadoras das IES promovendo o empreendedorismo social e de negócios.

Cultura

- Consolidar o Sistema Municipal de Cultura tornando-o a base das ações políticas e administrativas desenvolvidas na área de cultura;
- Fortalecer o Fundo Municipal de Cultura, para o qual devem ser canalizados todos os investimentos na área cultural;
- Construir o Espaço Arena de Eventos;
- Criação do programa de capacitação em economia criativa;
- Descentralização das ações de fomento, produção e acesso às linguagens e expressões culturais;
- Instalação de Usinas da Cultura para aproximar as comunidades do movimento artístico;
- Estabelecer metas financeiras anuais para os Editais a partir dos Sistemas Nacional e Municipal de Cultura;
- Manter e fortalecer o Calendário de Eventos de Mossoró;
- Fortalecer o Mossoró Cidade Junina no circuito nacional de turismo de eventos juninos, potencializando como vetor econômico para a cidade;
- Instalar um Programa de Arte e Cultura Itinerante, envolvendo a realização e atividades educacionais com interface com o teatro, dança e música nos bairros;
- Manter apoio à realização de eventos religiosos, como: Marcha para Jesus, Mossoró para Cristo, Cristo Liberta, Festa de Santa Luzia, dentre outros;
- Apoiar e incentivar atividades artísticas e culturais para a pessoa com deficiência e grupos minoritários;
- Instalar o Programa Arte na Escola;

- Inserir a programação cultural no projeto de revitalização Corredor Cultural com as ações Estação Cultural, Sacolão Cultura, Sarau e a Programação Musical da Praça da Convivência.

Segurança

- Ativação das Bases Integradas Cidadãs (BIC);
- Implementação do Gabinete de Gestão Integrada de Combate à Violência;
- Aumentar o sistema de monitoramento de segurança por vídeo monitoramento e outras tecnologias;
- Fomento às ações intersetoriais voltadas à cultura de paz.

2. Geração de Emprego e Renda:

Desenvolvimento Econômico e Empreendedorismo

- Implantar o **Sistema de Cadastramento Geral das Empresas** (**SisCADE**) Formais e Atividades Informais;
- Implantar o **Sistema de Regularização de Empresas Formais**;
- Incentivar as empresas instaladas em Mossoró a manter e ampliar a oferta de empregos;
- Implantar o **Sistema de Gestão de Incubadoras** em parceria com as universidades para fomentar a estruturação de entidades incubadoras promovendo o nascimento de novas empresas, cooperativas e tecnologias;
- **Aperfeiçoamento do Sistema de Compras Públicas:** Promover as compras públicas como forma de induzir investimentos no setor das Micro e Pequenas Empresas locais.
- Incentivar a criação e manutenção dos Arranjos Produtivos Locais;
- Lançamento de editais para que startups apresentem soluções aos desafios da gestão pública e governança;
- Reforma e modernização dos Mercados Públicos do Município;
- Transformar o Espaço Arte da Terra em **Centro de Tradições Nordestinas;**
- Programa de formação, qualificação e capacitação profissional com foco no empreendedorismo e inovação;
- Servidores Públicos: Implantar a **Escola de Gestão Pública** para coordenar o Sistema de Formação/Capacitação Continuada dos Servidores Públicos de todas as Secretarias, Gerências, Autarquias, Conselhos de Políticas Públicas e Conselhos Tutelares.
- Elaborar e regulamentar o Plano Diretor dos Distritos Industrial e Agroindustrial e ampliar a infraestrutura necessária para receber os investimentos produtivos da iniciativa privada;
- Divulgação das potencialidades econômicas visando a atração de investimentos na economia local;
- Mobilizar esforços para implantação do Parque Tecnológico de Mossoró, incentivando a inovação para o desenvolvimento sustentável;

Agricultura e Recursos Hídricos

- Ampliar o Programa Semear com o fornecimento de insumos necessários e a realização do corte de terra;
- Desenvolver ações continuadas de sanidade animal para a prevenção de doenças, como a febre aftosa;
- Ampliar o Sistema de Coleta de Lixo na Zona Rural
- Inserir atividades artístico-culturais na Feira do Bode (Mercado do Bode): valorizando os artistas da zona rural;
- Incentivar a comercialização de artesanato "Arte do Mato" nas comunidades e assentamentos rurais do Município;
- Fortalecer a Festa do Bode, maior evento da caprinovinocultura do Rio Grande do Norte, assim como ampliar a Feira do Bode;
- Criar o Programa de Cidadania Itinerante na Zona Rural com oferta de serviços de saúde, assistência social, educação, cultura, lazer, meio ambiente e trabalho (técnicas de práticas agrícolas);
- Fortalecer e ampliar a infraestrutura e a qualidade dos serviços de saúde e educação da zona rural;
- Realizar as Olimpíadas Esportivas para a Zona Rural: esporte, lazer e entretenimento para as famílias que residem no campo;
- Estabelecer parcerias com os Governos Estadual e Federal para regularização fundiária dos imóveis rurais do Município.
- Assessorar os produtores rurais no acesso às linhas de crédito do mercado;
- Incentivar a formação de **Cooperativas Agropecuárias**, regularizando as cooperativas e realizando treinamento técnico dos cooperados;
- Incentivar à produção e comercialização da agricultura orgânica, como alternativa de renda na agricultura familiar;
- Criar o **Centro de Aprendizagem em Práticas Agrícolas**, oferecendo aos agricultores/produtores rurais cursos técnicos em práticas agroindustriais e agropecuárias por meio do Programa de Formação, Qualificação e Capacitação Profissional;
- Incentivar as compras governamentais de produtos da agricultura familiar e economia solidária;
- Criar selo de qualidade e divulgar os estabelecimentos gastronômicos localizados na zona rural;
- Criar programa de incentivo ao turismo e ao comércio na zona rural;
- Apoiar as ações do Serviço de Inspeção Municipal, para comercialização de produtos no território nacional, incentivando ainda a implementação do selo ARTE para produtos mossoroenses;

- Criar Prêmio de Tecnologia Aplicada à Agricultura, incentivando as Instituições e Pessoas Físicas a desenvolverem práticas que resultem em melhorias nas atividades produtivas do campo;
- Buscar a implementação de Certificados de Indicação Geográfica ou Indicação de Origem para produtos locais, agregando valor a estes produtos
- Perfurar Poços Artesianos Públicos de até 200 metros de profundidade;
- Construir açudes, barreiros e barragens subterrâneas;
- Ampliar a cobertura do Sistema de adutoras mantidas pela municipalidade;
- Ampliar o número de dessalinizadores, garantir a manutenção e funcionamento dos já existentes mantidos pela municipalidade;
- Implantar o Programa de Saneamento Rural com incentivo a tecnologias de reuso de água para produção de forragens para o rebanho e reflorestamento e arborização das comunidades;
- Manter e sinalizar as estradas vicinais e de acessos às comunidades rurais;
- Construir novas estradas vicinais e de acessos às comunidades rurais;
- Criar o Programa **Campo Conectado**, levando conexão com internet para as comunidades rurais, através de parceria com o Ministério das Comunicações.

Turismo

- Elaborar Inventário das potencialidades turísticas do Município;
- Implantar o **Programa Municipal de Indução do Turismo**: instrumentos de incentivo a realização de eventos culturais, religiosos, históricos e ambientais indutores do turismo.
- Elaborar instrumento de Marketing Turístico, para socializar calendário de eventos artístico-culturais, turismo sustentável, o ecoturismo, o religioso, o histórico, estações turísticas de lazer, rede hoteleira e equipamentos turísticos.
- Ampliar os serviços de atendimento aos visitantes implantando o Portal Virtual do Turismo;
- Criar Programa de **Qualificação Profissional Permanente** para área do turismo;
- **Implantar a Sinalização Turística** nas zonas urbana e rural;
- Fortalecer o desenvolvimento das diretrizes do **Polo Costa Branca** junto aos Municípios Conveniados.
- Apoiar os Projetos de infraestrutura para promoção do Turismo, como: urbanização e humanização da Ponte Férrea; ações para despoluição do Rio Apodi-Mossoró, Parque Nacional da Furna Feia, Unidades de Conservação da Ilha da Coroa e da Cachoeira do Porão.
- Criar uma programação de atividades para a família no Parque Municipal;

3. Infraestrutura e Meio Ambiente

Serviços e Desenvolvimento Urbano

- Concluir o Plano diretor de saneamento ambiental;
- Ampliar o Programa de regularização fundiária;
- Elaborar o projeto para o macro zoneamento ambiental do Município;
- Fortalecer o Recadastramento urbanístico;
- Revitalização do Beco das Frutas;
- Executar o Programa de Acessibilidade – calçada cidadã;
- Criação do Programa Cidade Legal para divulgar por meio de ações educacionais a legislação urbanística e ambiental.
- Elaborar e apresentar o projeto de **urbanização e humanização da Ponte Férrea** no bairro Alto da Conceição;
- Elaborar projeto e construir o Parque das Oiticicas e o Espaço Arena, dando continuidade ao Projeto de Humanização e Urbanização da Avenida Rio Branco;
- Estabelecer parcerias necessárias para dotar a cidade de um novo cemitério público;
- Construir obras de drenagem de águas pluviais;
- Reforma e manutenção de praças públicas;
- Ampliar o saneamento básico da cidade;
- Estabelecer parcerias com o Governo Federal para execução do projeto de duplicação da Avenida Francisco Mota;
- Elaborar projeto e estabelecer parcerias para a construção do Complexo da Resistência, interligando o Conjunto Vingt Rosado ao Bairro Barrocas;
- Construir a Avenida Cenira Targino, interligando o Conjunto Vingt Rosado a UERN;
- Promover articulação com o Governo do Estado para viabilizar a pavimentação da Estrada da Alagoinha;
- Elaborar o projeto da Estrada do Sal, interligando a BR 110 a BR 304 e buscar parcerias para sua execução;
- Retomado da obra da ponte da rua Benício Filho na Ilha de Santa Luzia.

Meio Ambiente

- Criar o selo **"Empresa Amiga do Meio Ambiente"** para empresas que adotem tecnologias limpas de produção e consumo, inclusão social e geração de emprego e renda;
- Desenvolver parcerias com o setor produtivo para implementação de programas na área da educação ambiental;

- Apoiar a criação e a atuação das cooperativas de catadores e recicladores para facilitar a obtenção crédito e financiamento para o desenvolvimento de projetos conjuntos;
- Apoiar a implantação de empresas e usinas de reciclagem e reutilização de resíduos sólidos no Município;
- Desenvolver uma política de articulação institucional com outras secretarias municipais de meio ambiente do Estado, por meio do apoio à criação de consórcios públicos de licenciamento ambiental;
- Criar um setor específico para apoio técnico aos empreendedores em processos de regularização de seus empreendimentos;
- Apoiar a elaboração do Plano de Manejo e a instalação do Parque Nacional da Furna Feia, integrando as comunidades residentes na sua área de influência em alternativas de turismo ecológico.
- Modernizar o processo de licenciamento de empreendimentos privados que adotem sistemas próprios de tratamento e reuso de efluentes, programas de educação ambiental, de plantio e manutenção da arborização e do paisagismo públicos;
- Estimular o setor produtivo para a adoção de áreas verdes;
- Apoiar a instalação de hortas e pomares comunitários;

Mobilidade Urbana

- Criar o Anuário Estatístico de Acidentes de Trânsito de Mossoró, com vistas a prevenção de acidentes;
- Realizar Estudos de trânsito nas vias para elaboração de modelo de estimação do Índice Volumétrico de Veículos, a fim de viabilizar a reestruturação viária da cidade
- Sistemas de estudos e acompanhamento de ocorrência de trânsito;
- Efetivar o funcionamento Conselho Municipal de Trânsito e Transportes;
- Melhoramento dos sistemas de sinalização e controle de trânsito;
- Estudo da oferta de transporte público coletivo;
- Estabelecer parceria público-privada para implantação de novas paradas e pontos de transporte coletivo, parada de moto taxi, paradas de taxi, placas de identificação de ruas e sinalização turística;
- Adequação dos passeios públicos no centro por meio do Programa Calçada Cidadã;
- Estudo de viabilidade para implantação e melhoramento de ciclovias, ciclofaixas e bicicletários;
- Projeto de travessias escolares;
- Projeto de sinalização vertical na área rural, placas indicativas de acesso às comunidades e sinalização dentro das comunidades.
- Projeto de acessibilidade do centro da cidade;
- Reforçar a sinalização existente e implantá-la nos pontos inexistentes.
- Implantar central semafórica inteligente, monitoramento por câmeras e central de monitoramento;

- Intensificar os serviços de manutenção, ampliação e modernização da sinalização horizontal e vertical de trânsito;
- Fortalecer a temática da responsabilidade no trânsito no âmbito da rede municipal de ensino.

4. Administração

Gestão Estratégica

- Modernizar o **Sistema de Planejamento Estratégico de Gestão Pública** em toda a Administração Municipal;
- Implantar e regulamentar um moderno Sistema Eletrônico de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas, permitindo construir indicadores de desempenho da Gestão;
- Implantar o Instrumento Padrão de Pesquisa de Satisfação dos Usuários em todas as Unidades da Administração para avaliar a qualidade da prestação de serviço da gestão pública;
- Aperfeiçoar a **Gestão de Processos** voltada para o alcance de resultados;
- Fortalecer o uso de instrumentos de Tecnologias da Informação e Comunicação -TIC's, voltadas para melhorar a transparência, eficiência, eficácia e efetividade da prestação dos serviços públicos Municipais;
- Fortalecer o **Sistema de Ouvidoria Municipal** para melhoria no atendimento dos serviços públicos, criando canais exclusivos para atendimento aos serviços essenciais: de Saúde, Educação e Defesa Social.
- Promover melhorias na estrutura física e de equipamentos dos órgãos da Administração Municipal;
- Descentralizar os instrumentos do orçamento participativo para orientar a identificação de demandas da sociedade e de investimentos públicos;
- Fortalecer a Política de Valorização do Servidor Público;
- Fortalecer o Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON;
- Criação da Sala de Situação no Palácio da Resistência para acompanhamentos do funcionamento dos serviços municipais;